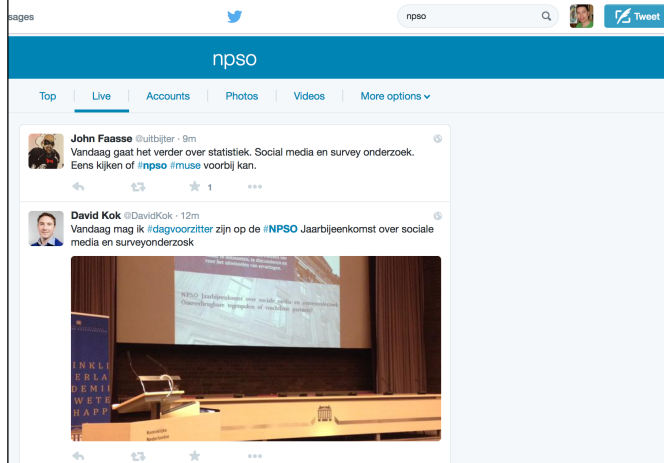


Twitter als bron voor het peilen van meningen: een goudmijn of toch niet?

Erik Tjong Kim Sang
Meertens Instituut, Amsterdam, Nederland
erik.tjong.kim.sang@meertens.knaw.nl



Science center SURF SARA FAQ Blog Naam: Wachtwoord: Inloggen Registreren

Zoek in tweets: Zoeken

Op twiqa.nl kan je in Nederlandstalige tweets vanaf december 2010 zoeken. De gevonden tweets kan je dan op Twitter bekijken. De zoekdatabase is niet compleet. Contactpersoon voor deze website is Erik Tjong Kim Sang <erik(at)xs4all.nl>

Voorbeelden:

- "mh17" op donderdag 17 juli 2014 (grafiek)
- "koningdag" op zaterdag 26 april 2014 (kaart)
- "ajax.pcc" op zondag 20 april 2014 (grafiek)
- "nagels" in september 2014 (gebruikersinformatie)
- "hedde" in juli-september 2014 (kaart voor dialectwoord)
- "zwarte piet" in september 2014 (woordenwolk)

Created at: 17 September 2015 16:49:55. erik(at)xs4all.nl (clusterstatus)



NPSO 22 september 2015

Hebben we genoeg tweets?

We hebben 4.225.410.887 tweets verzameld maar we moeten nog een selectie maken op basis van taal, tijd, onderwerp en plaats

Taal: alleen Nederlandstalige tweets: 2.895.870.334

Tijd: vier weken voor de verkiezingen: 48.362.453

Onderwerp: tweets met een partijnaam: 233.205

Plaats: tweets met een locatieveld: 1.560

Amsterdam, Nederland

4

NPSO 22 september 2015

Voorspellingen op basis van tellingen

Partij	Tweets	Zetels Twitter	Zetels PB	Zetels MdH	Gemiddelde peiling
VVD	1562	13	14	16	15
PvdA	1057	9	13	13	13
PVV	2227	18	12	12	12
CDA	1504	12	9	10	9.5
SP	839	7	8	7	7.5
D66	610	5	6	5	5.5
GL	748	6	5	3	4
CU	238	2	3	3	3
SGP	139	1	2	2	2
50+	49	0	1	2	1.5
PvdD	154	1	1	1	1
OSF	-	1	1	1	1
verschil		21	4	4	-

Amsterdam, Nederland

5

NPSO 22 september 2015

Wat ging er mis?

Niet elke tweet over een politieke partij is positief:

- *owja ik stem geen pvv voor die dat denken*
- *Wel triest van de vvd om de zondagen nu te schrappen wat betreft het shoppen, jammer! Hierbij dus een #fail*
- *Maar ik ben voor kernenergie en tegen de Kunduz missie. Dus waarschijnlijk geen GL stem voor mij.*

Amsterdam, Nederland

6

NPSO 22 september 2015

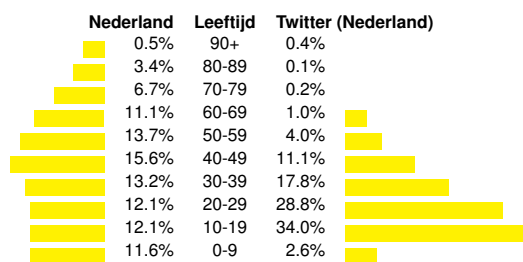
Voorspellingen inclusief sentimentanalyse

Partij	Zetels Twitter	Zetels PB	Zetels MdH	Gemiddelde peiling
VVD	13	14	16	15
PvdA	7	13	13	13
PVV	13	12	12	12
CDA	12	9	10	9.5
SP	9	8	7	7.5
D66	6	6	5	5.5
GL	9	5	3	4
CU	2	3	3	3
SGP	1	2	2	2
50+	0	1	2	1.5
PvdD	2	1	1	1
OSF	1	1	1	1
verschil	21	4	4	-

Amsterdam, Nederland

7

Wat gaat er nog mis? Demografie:



Amsterdam, Nederland

8

Voorspellingen na demografiecorrectie

Partij	Factor	Zetels Twitter	Zetels PB	Zetels MdH	Gemiddelde peiling
VVD	1.23	15	14	16	15
PvdA	1.76	13	13	13	13
PVV	0.93	12	12	12	12
CDA	0.80	10	9	10	9.5
SP	0.82	8	8	7	7.5
D66	0.87	5	6	5	5.5
GL	0.47	4	5	3	4
CU	1.33	3	3	3	3
SGP	1.84	2	2	2	2
50+	2.93	1	1	2	1.5
PvdD	0.49	1	1	1	1
OSF	-	1	1	1	1
verschil		2	4	4	-

Amsterdam, Nederland

9

Voorspellingen voor de verkiezingen

Partij	Resultaat	Zetels PB	Zetels MdH	Zetels Twitter
VVD	16	14	16	14
PvdA	14	12	11	16
CDA	11	9	9	8
PVV	10	11	12	10
SP	8	9	9	6
D66	5	7	5	8
GL	5	4	4	3
CU	2	3	3	3
50+	1	2	2	2
SGP	1	2	2	2
PvdD	1	1	2	2
OSF	1	1	0	1
offset	-	14	14	18

Amsterdam, Nederland

10

Voorspellingen met gegenereerde tweets

Partij	Resultaat	Zetels PB	Zetels MdH	Zetels Twitter
VVD	16	14	16	16
PvdA	14	12	11	13
CDA	11	9	9	10
PVV	10	11	12	12
SP	8	9	9	7
D66	5	7	5	5
GL	5	4	4	4
CU	2	3	3	3
50+	1	2	2	1
SGP	1	2	2	2
PvdD	1	1	2	1
OSF	1	1	0	1
offset	-	14	14	8

Amsterdam, Nederland

11

Samenvatting verkiezingsprognose

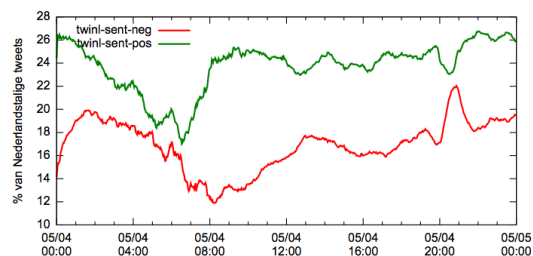
Tweets lijken niet te helpen bij het voorspellen van verkiezingen

Demografische gegevens van gebruikers van Twitter komen niet goed overeen met die van Nederland in het algemeen, en zijn lastig om te achterhalen

Amsterdam, Nederland

12

Sentimentanalyse op basis van tweets

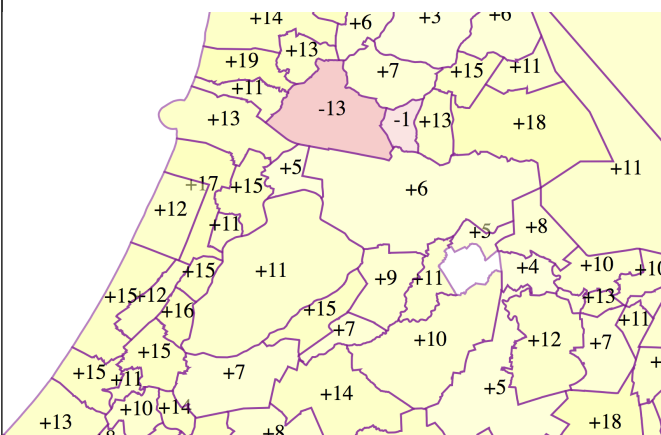
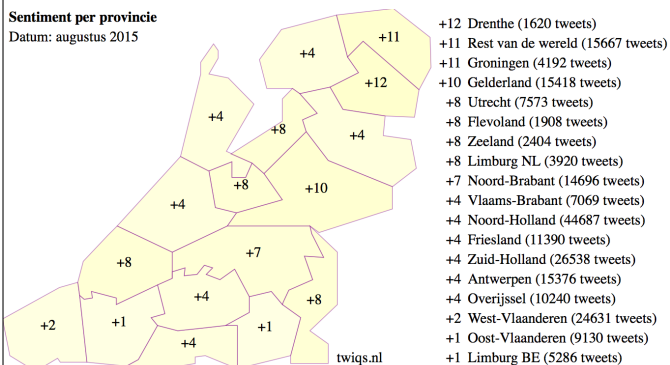


Amsterdam, Nederland

13

Sentiment per provincie

Datum: augustus 2015





MeteoWestzaan.nl
@MeteoWestzaan



Baro 1025,omb-Stijgt langzaam. Temp 16,8c (-0,4). Hum 44%. Rain last 24h 0,0mm. Wind 0,2kph WNW / gust 2,2kph. UV 0.
[#hetweerinwestzaan](#)

Reply Retweet Favorite More

8:00 AM - 6 Oct 13 from Zaanstad, North Holland

NPSO

22 september 2015

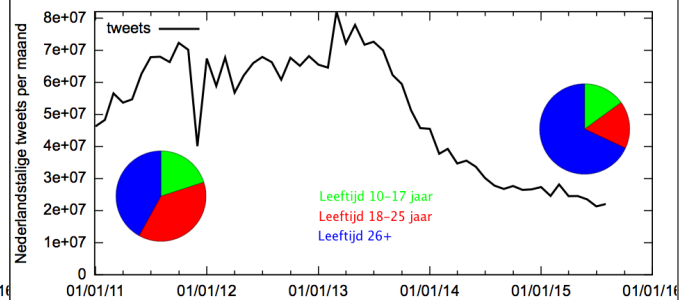
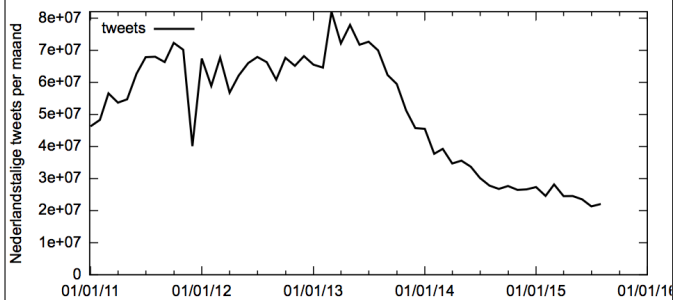
Samenvatting sentimentanalyse

We kunnen op Twitter het sentiment van provincies en gemeenten meten maar wel alleen over lange periodes (een maand of langer)

Voor kortere periodes hebben we niet genoeg data per regio

Amsterdam, Nederland

17



NPSO

22 september 2015

Conclusies

Wil je social media gebruiken voor surveyonderzoek?

- controleer of je voldoende relevante data hebt
- kijk of de gegevens afkomstig zijn van jouw relevante doelgroep
- hou rekening met veranderende populaties op social media

Amsterdam, Nederland

20

EINDE